**Comunicación para los recordatorios de citas**

**EN CASO DE UNA EMERGENCIA MÉDICA, NO UTILICE EL CORREO ELECTRÓNICO O ENVÍE MENSAJES DE TEXTO, LLAME AL 911.**

**MENSAJES DE TEXTO**

Canvas Health ofrece a los pacientes la oportunidad de recibir recordatorios por mensajes de texto en lugar de recordatorios telefónicos. Ello proporciona las pautas relativas a los recordatorios por mensajes de texto. Canvas Health utiliza un servidor encriptado seguro para enviarle información que le brinda un nivel de seguridad. No brindamos la misma seguridad cuando usted envía mensajes de texto en respuesta a Canvas Health. Una vez que un mensaje de texto esté en su teléfono, es su responsabilidad decidir quién puede acceder a ese mensaje de texto.

**Uso de los**

**mensajes de texto**

El consentimiento es para que Canvas Health envíe a sus pacientes mensajes de texto que sean seguros. **Los pacientes aceptan notificar a Canvas Health de inmediato si el número para mensajes de texto cambia.**

**No utilice**. **los mensajes**

**de texto para**

Enviar información de respuesta sobre citas o cualquier otra comunicación

**ESTE ES UN MENSAJE DE TEXTO UNIDIRECCIONAL. NO RESPONDA A ESTE MENSAJE DE TEXTO. LLAME AL 651-777-5222 para cualquier cambio en una cita.**

**Privacidad, seguridad**

**y confidencialidad**

Pese a que Canvas Health ha implementado medidas de seguridad técnicas razonables, no podemos y nogarantizamos la privacidad, seguridad o confidencialidad de cualquier mensaje de texto enviado o recibido. Canvas Health no es responsable de los mensajes de texto que se pierden debido a fallas técnicas durante la composición, transmisión o almacenamiento.

**Contenido del mensaje**

 Los mensajes de texto que se envíen a su teléfono solo reflejarán la fecha y hora de la reunión y el nombre

 de la persona con la que tiene previsto reunirse. Esto se aplicará a todas las citas en Canvas Health.

 ***Puede dejar de utilizar los mensajes de texto*** como medio de recordatorio de citas al responder

**Cancelar los**

**recordatorios por**

**mensaje de texto**

 **“STOP”** a su recordatorio de citas por mensaje de texto, llamando o enviando una carta a Canvas

 Health indicando que ya no desea seguir recibiendo recordatorios por mensaje de texto. Envíe la carta a

 Text Reminders, CanvasHealth, 7066 Stillwater Boulevard N, Oakdale, MN 55128.

 Canvas Health provee esto sin costo alguno; sin embargo, se aplican las tarifasestándar de mensajes

**Costos**

 de texto de su proveedor de telefonía celular.

**CORREO ELECTRÓNICO**

Canvas Health ofrece a los pacientes la oportunidad de recibir recordatorios por correo electrónico en lugar de recordatorios telefónicos. Ello proporciona las pautas relativas a los recordatorios por correo electrónico. Una vez que se envía un correo electrónico, es su responsabilidad decidir quién puede acceder a ese correo electrónico.

**Uso del correo electrónico** El consentimiento es para que Canvas Health envíe a los pacientes correos electrónicos con

información de citas. **Los pacientes aceptan notificar a Canvas Health de inmediato si la**

 **dirección de correo electrónico cambia.**

**No utilice** **el correo**

**electrónico para**

 Enviar información de respuesta sobre citas o cualquier otra comunicación. **ESTE ES UN**

 **CORREO ELECTRÓNICO UNIDIRECCIONAL. NO RESPONDA A ESTE**

 **CORREO ELECTRÓNICO. LLAME AL 651-777-5222 para cualquier cambio en**

 **una cita.**

**Contenido del**

**mensaje**

Los mensajes de correo electrónico que se le envíen solo reflejarán la fecha y la hora de la reunión

 y el nombre de la persona con la que tiene previsto reunirse. Esto se aplicará a todas las citas en

 Canvas Health.

**Cancelar los**

**recordatorios por**

**correo electrónico**

***Puede dejar de utilizar el CORREO ELECTRÓNICO*** como medio para el recordatorio de citas

al responder **“STOP”**a su recordatorio de citas, llamando o enviando una carta a Canvas Health

indicando que ya no desea seguir recibiendo recordatorios por mensaje de texto. Envíe la carta a

Text Reminders, Canvas Health, 7066 Stillwater Boulevard N, Oakdale, MN 55128.